Algemene Leveringsvoorwaarden van Van Andel Balans & Motivatie

Gevestigd en kantoorhoudende aan Menno van Coehoornsingel 28, 2967 EC te Langerak, hierna te noemen: opdrachtnemer

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtnemer: **Van Andel Balans & Motivatie**; opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer.

Onderwijs: onderwijs, opleiding cursus of training contactonderwijs zowel contact als afstandsonderwijs.

Contactonderwijs alle vormen van onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of cursist.

Educatieve dienst het geven van onderwijs, al dan niet met inbegrip van van levering van lesmateriaal en al dan niet met inbegrip van het daarover af te leggen examen of de te volgen andere vorm van toetsing.

Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand zoals schriftelijke correspondentie of elektronische communicatie.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen **Van Andel balans & Motivatie** en een opdrachtgever waarop **Van Andel Balans & Motivatie** deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zij van toepassing op alle overeenkomsten die betrekking hebben op een educatieve dienst.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met **Van Andel Balans & Motivatie**, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3 Offertes

1. **Van Andel Balans & Motivatie** brengt het aanbod bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch uit.

2. Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst of training en of van het lesmateriaal dan onderdeel uitmaakt van de educatieve dienst of training.

Het aanbod geeft tevens aan of gebruik maken van dit lesmateriaal verplicht is.

3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en plichten zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

- De wijze van uitvoer van de training of educatieve dienst
- Wanneer de training of dienst start.
- De voorwaarden waaronder een dienst eventueel niet doorgaat
- Voor zover van toepassing de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen.
- De duur van de overeenkomst.
- De prijs met inbegrip van alle kosten en belastingen.
- Geldigheidsduur van de overeenkomst

- Uitsluitend bij een overeenkomst op afstand heeft de opdracht gever het recht de overeenkomst te ontbinden.

5. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
6. De door Van **Andel Balans & Motivatie** gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. **Van Andel Balans & Motivatie** is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
7. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven
8. Het aanbod omvat bij een overeenkomst op afstand de identiteit en het adres van de **Van Andel Balans & Motivatie** inclusief het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer.

Overeenkomst
De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever.
Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de opdrachtgever twee exemplaren van de opdrachtovereenkomst waarbij een van de documenten ondertekent wordt geretourneerd aan de **Van Andel Balans & Motivatie.**
Zolang de opdracht niet is bevestigd door de opdrachtgever kan de opdrachtgever de opdracht annuleren.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. **Van Andel Balans & Motivatie** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft **Van Andel Balans & Motivatie** het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan **Van Andel Balans & Motivatie** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan **Van Andel Balans & Motivatie** zijn verstrekt, heeft **Van Andel Balans & Motivatie** het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat **Van Andel balans & Motivatie** is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan **Van Andel Balans & Motivatie** de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever **Van Andel Balans & Motivatie** derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. **Van Andel Balans & Motivatie** zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. **Van Andel balans & Motivatie** blijft intellectueel eigenaar van de ontwikkelende materialen.
2. Alle door de opdrachtnemer stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. **Van Andel Balans & Motivatie** behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 volle kalendermaanden in acht te nemen.

Artikel 10. Annulering

1. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake training of contactonderwijs met een vastgestelde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:

a. annulering voordat training of contactonderwijs is begonnen geschiedt door middel van een aangetekende schrijven.

b. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de training of contactonderwijs is de consument 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van €50,-.

c. bij annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang van de training of contactonderwijs is de consument 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-

d. bij annulering korter dan één maand voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van €50,-

e. Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van het contactonderwijs of training is de consument de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.

2. Bij afstandsonderwijs is er, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd geen annulering meer mogelijk.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van **Van Andel Balans & Motivatie** op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: na het sluiten van de overeenkomst aan **Van Andel Balans & Motivatie** ter kennis gekomen omstandigheden geven **Van Andel Balans & Motivatie** goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien **Van Andel Balans & Motivatie** de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. De opdrachtgever kan een voor een bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van de door de consument verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan.
3. In de genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan **Van Andel Balans & Motivatie**.
2. Indien een klacht gegrond is, zal **Van Andel Balans & Motivatie** de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Van **Andel Balans & Motivatie** slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW tenzij anders vermeld.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Opdrachtnemer mag prijsstijgingen doorberekenen, indien opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens **Van Andel Balans & Motivatie** onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien **Van Andel Balans & Motivatie** aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien **Van Andel Balans & Motivatie** aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van **Van Andel Balans & Motivatie**, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van **Van Andel Balans & Motivatie** beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van **Van Andel Balans & Motivatie** of haar ondergeschikten.
5. **Van Andel Balans & Motivatie** is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
6.

Artikel 16. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

1. **Van Andel Balans & Motivatie** heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat **Van Andel Balans & Motivatie** haar verbintenis had moeten nakomen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van **Van Andel Balans & Motivatie** opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door **Van Andel Balans & Motivatie** niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien **Van Andel Balans & Motivatie** bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van **Van Andel balans & Motivatie** is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Van Andel Balans & Motivatie het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen **Van Andel Balans & Motivatie** en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.